

LISTADO DE ACCIONES

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado
Correctiva	PA230-013-01	Realizar una medicion adecuada de el numero de cirugias programadas ambulatorias respecto a los dias de espera, para redefinir meta segun historico institucional.	Clara Milena Niño Castillo	2023-06-01	2.53%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-013-02	Realizar ajustes correspondientes a las metas de oportunidad para cirugia programada del contrato de cirugia plastica.	Luisa Fernanda Salamanca Malagon	2023-09-23	31.31%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-013-03	Realizar ajustes correspondientes a las metas de oportunidad para cirugia programada del contrato de ginecoobstetricia en la realizacion de procedimientos vaginales.	Luisa Fernanda Salamanca Malagon	2023-09-30	33.08%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-013-04	Realizar ajustes correspondientes a las metas de oportunidad para cirugia programada del contrato de cirugia pediatrica.	Luisa Fernanda Salamanca Malagon	2023-09-30	33.08%	100.00%	100.00%	Cerrado

MEDICIÓN DE LA EFICACIA

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	Clara Milena Niño Castillo	2023-12-15	Ejecutado	No efectivo	Aunque las acciones planteadas en este plan de accion no generaron poder cumplir con la meta del indicador si se observa una mejora en la tendencia del mismo en especial con la procedimientos especialidades de ginecologia, sin embargo la no efectividad del plan dio lugar a la implementacion de una nueva mesa de trabajo y una nalisis mas detallado para identificar posibles acciones que impactaran al cumplimiento de la meta.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN

Plan de acción: PA230-013
Id: 144
Tipo: Plan de Mejora por Procesos
Descripción del plan de acción: Se evidencia un aumento en los dias de espera para la realizacion de cirugia programada, lo que geneta una desviacion de la meta.
Estado: Cerrado / No Efectivo
Avance: 100 %
% real de ejecución: 100 %
Versión: 0
Meta de cierre: Cumplimiento de meta establecida por la institucion

Registro: **Indicadores de Gestión**
 • 1 - Oportunidad en la realización de cirugía programada

Proceso Origen: Gestión Quirúrgica
Area Origen: Gestión Quirúrgica
Sedes:
Unidades:

INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN

Estandarización:

Concluir: las acciones planteadas mejoraron tendencia del indicador sin embargo no se evidencia cumplimiento a la meta propuesta debido a que no se había realizado un adecuado análisis de la meta planteada

Se alcanzó la meta ?: No

Cierre eficaz: No

Sistemas de gestión:

Frecuencia de seguimiento: Mensual

Cantidad de periodos: 1

Creado por: Clara Milena Niño Castillo - Interventora Proceso de Epidemiologia

Creado en: 2023-05-23 16:12:04

Modificado por: Clara Milena Niño Castillo - Interventora Proceso de Epidemiologia

Modificado en: 2023-11-15 11:12:24

PROYECTOS RELACIONADOS

ANÁLISIS DE CAUSAS

Diagrama de Ishikawa

- v.000

Seguimiento y Medición ◦ inadecuada medicion del indicador institucional

Seguimiento y Medición • aumento en la oportunidad de cirugia plastica

Seguimiento y Medición • aumento en la oportunidad de procedimientos via vaginal

Seguimiento y Medición • aumento en la oportunidad de cirugia programada.

Notas de Avance

Clara Milena Niño Castillo

Teniendo en cuenta la mesa de trabajo realizada el dia 14/11/2023 se concluye que si bien es cierto se tienen especificidades que están afectando la oportunidad global del indicador de oportunidad de realización de cirugía la capacidad instalada es insuficiente para la demanda que se tiene actualmente, razón por la cual desde el área de clínicas quirúrgicas se decide aumentar la meta del indicador teniendo en cuenta el histórico registrado durante el año 2023, esto teniendo en cuenta que somos la única institución de alta complejidad en la región, adicionalmente abarcamos la demanda de casi el 50% de los pacientes de Boyacá, y municipios aledaños de Santander, Cundinamarca y Arauca.



Adicionalmente mismo muchas de las especificidades están programando jornadas quirúrgicas los días domingos para poder mejorar la oportunidad

se adjunta acta de mesa de trabajo y se ajustan metas en ficha técnica del indicador 1 oportunidad en la realización de cirugía programada

Seguimiento al cierre de Acción (04)

2023-11-15 10:24:29

Clara Milena Niño Castillo

Teniendo en cuenta la mesa de trabajo realizada el día 14/11/2023 se concluye que si bien es cierto se tienen especialidades que están afectando la oportunidad global del indicador de oportunidad de realización de cirugía la capacidad instalada es insuficiente para la demanda que se tiene actualmente, razón por la cual desde el área de clínicas quirúrgicas se decide aumentar la meta del indicador teniendo en cuenta el histórico registrado durante el año 2023, esto teniendo en cuenta que somos la única institución de alta complejidad en la región, adicionalmente abarcamos la demanda de casi el 50% de los pacientes de Boyacá, y municipios aledaños de Santander, Cundinamarca y Arauca.



adicionalmente para la subespecialidad de procedimientos ginecológicos se realiza contratación que esto lleva a mejorar la oportunidad de la especialidad en específico, así mismo muchas de las especialidades están programando jornadas quirúrgicas programadas los días domingos.

se adjunta acta de meta de trabajo y se ajustan metas en ficha técnica del indicador 1 oportunidad en la realización de cirugía programada

Seguimiento al cierre de Acción (03)

2023-11-15 10:22:47

Clara Milena Niño Castillo

Teniendo en cuenta la mesa de trabajo realizada el día 14/11/2023 se concluye que si bien es cierto se tienen especialidades que están afectando la oportunidad global del indicador de oportunidad de realización de cirugía la capacidad instalada es insuficiente para la demanda que se tiene actualmente, razón por la cual desde el área de clínicas quirúrgicas se decide aumentar la meta del indicador teniendo en cuenta el histórico registrado durante el año 2023, esto teniendo en cuenta que somos la única institución de alta complejidad en la región, adicionalmente abarcamos la demanda de casi el 50% de los pacientes de Boyacá, y municipios aledaños de Santander, Cundinamarca y Arauca.



se adjunta acta de meta de trabajo y se ajustan metas en ficha técnica del indicador 1 oportunidad en la realización de cirugía programada

Seguimiento al cierre de Acción (02)

2023-11-15 10:19:17

Luisa Fernanda Salamanca Malagon

Se realizó la mesa de trabajo para el análisis del contexto de utilización de las salas, en donde se evidencia que la demanda supera la oferta debido a que la infraestructura de salas de cirugía programada reporta un porcentaje promedio de utilización en el último año del 104% razón por la cual deben ser ajustados los contratos hasta que se puedan realizar modificaciones en la ampliación en el número de las salas disponibles.



Si bien es cierto que esta es una de las especialidades que está alargando el porcentaje de oportunidad, se van a tomar acciones tendientes a mejorar la oportunidad de la especialidad, por lo que se ajusta la meta oportunidad de la realización de cirugía programada teniendo en cuenta la demanda del último año.

Seguimiento de Acción (04)

100 % 2023-11-15 09:48:21

Luisa Fernanda Salamanca Malagon

Se contrato un especialista con subespecialidad en cirugía laparoscópica vaginal, la cual ha permitido avanzar en el mejoramiento de la oportunidad en la cirugía programada, sin embargo, se realizó la mesa de trabajo para el análisis del contexto de utilización de las salas, en donde se evidencia que la demanda supera la oferta debido a que la infraestructura de salas de cirugía programada reporta un porcentaje promedio de utilización en el último año del 104% razón por la cual deben ser ajustados los contratos hasta que se puedan realizar modificaciones en la ampliación en el número de las salas disponibles.



Si bien es cierto que esta es una de las especialidades que está alargando el porcentaje de oportunidad, se van a tomar acciones tendientes a mejorar la oportunidad de la especialidad, por lo que se ajusta la meta oportunidad de la realización de cirugía programada teniendo en cuenta la demanda del último año.

Seguimiento de Acción **(03)**

100 % 2023-11-15 09:47:48

Luisa Fernanda Salamanca Malagon

Se realizó la mesa de trabajo para el análisis del contexto de utilización de las salas, en donde se evidencia que la demanda supera la oferta debido a que la infraestructura de salas de cirugía programada reporta un porcentaje promedio de utilización en el último año del 104% razón por la cual deben ser ajustados los contratos hasta que se puedan realizar modificaciones en la ampliación en el número de las salas disponibles.



Si bien es cierto que esta es una de las especialidades que está alargando el porcentaje de oportunidad, se van a tomar acciones tendientes a mejorar la oportunidad de la especialidad, por lo que se ajusta la meta oportunidad de la realización de cirugía programada teniendo en cuenta la demanda del último año.

Seguimiento de Acción **(02)**

100 % 2023-11-15 09:46:02

Clara Milena Niño Castillo

los soportes cargados no evidencian el cumplimiento de la acción planteada si bien es cierto son otras acciones que pueden ayudar a mejorar el desempeño del indicador no fue la acción escogida a implementar luego del análisis.



Seguimiento de Acción **(04)**

2023-10-17 11:00:15

Clara Milena Niño Castillo

los soportes cargados no evidencian el cumplimiento de la acción planteada si bien es cierto son otras acciones que pueden ayudar a mejorar el desempeño del indicador no fue la acción escogida a implementar luego del análisis.



Seguimiento de Acción **(03)**

2023-10-17 10:59:50

Clara Milena Niño Castillo

los soportes cargados no evidencian el cumplimiento de la acción planteada si bien es cierto son otras acciones que pueden ayudar a mejorar el desempeño del indicador no fue la acción escogida a implementar luego del análisis.



Seguimiento de Acción **(02)**

2023-10-17 10:59:14

Luisa Fernanda Salamanca Malagon

Para la mejora de las metas de oportunidad de programación de cirugía ambulatoria por la especialidad de cirugía pediátrica, se aumentaron las jornadas quirúrgicas del especialista que tiene represa de pacientes por programar. Adicional a esto los otros especialistas terminan de realizar los procedimientos asignados por ellos e inician a colaborar por los procedimientos en general. Al aumentar el tiempo quirúrgico y disminuir la consulta externa, se disminuye la represa.



- CUADRO DE TURNOS

Seguimiento de Acción (04)

100 % 2023-10-02 15:53:28

Luisa Fernanda Salamanca Malagon

Para la mejora de las metas de oportunidad de programación de cirugía ambulatoria por la especialidad de cirugía ginecológica para los procedimientos vaginales, se habló con el Dr Humberto Ballesteros, coordinador de la especialidad y aumento las jornadas de cirugía vaginal para los sábados, también ocupando espacios adicionales para poder priorizar los pacientes, se tenía una represa aproximadamente de mas de 30 pacientes, ahora estan pendientes, con nuevos pacientes al rededor de 20. Adicional a esto está en proceso el contrato de otro especialista en piso pélvico para aumentar la programación de estos pacientes, contrato que está en proceso.



- cuadro de turnos ginecología
- asignacion salas de cirugia
- Pacientes pendientes de programar

Seguimiento de Acción (03)

100 % 2023-10-02 15:41:45

Luisa Fernanda Salamanca Malagon

Para la mejora de las metas de oportunidad de programación de cirugía ambulatoria por la especialidad de cirugía plástica, se decide brindar salas adicionales para que los especialistas puedan aumentar su programación. Adicional a esto, en conjunto con consulta externa, se solicita la revaloración de los 22 pacientes que tenía pendientes el Dr Gagliano, para poder agilizar su programación con los otros especialistas.



- SE ADJUNTA CORREO ELECTRONICO CON SOLICITUD DE RE AGENDAMIENTO
- ASIGNACION SALAS DE CIRUGIA

Seguimiento de Acción (02)

100 % 2023-10-02 15:25:37

Clara Milena Niño Castillo

Se realizo ajuste de datos y en base el promedio desde el año 2022 se cambia meeta a 20 dias. cierre de la traea.

Seguimiento al cierre de Acción (01)

2023-06-06 09:49:14

Clara Milena Niño Castillo

Se recalcularon datos y se ajustan en daruma, asi mismo y teniendo en cuenta la tendencia durante el año 2022 se ajusta meta de 15 a 20 dias segun historico y media.

se adjunta como soporte



excel con datos actualizados
ficha tecnica con ajuste de meta

Seguimiento de Acción (01)

100 % 2023-06-01 11:37:04

Luisa Fernanda Salamanca Malagon



Se acepta el plan.

Aprobación de Acción **(02)**

2023-06-01 11:24:59

Jorge Armando Figueredo Malagon @ 2024-05-10, 11:28:01